

810 Series
Color Jetprinter™

安装解决方案（简体中文）

Setup Solutions

安裝解決方案（繁體中文）

April 2004 **www.lexmark.com**

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

P/N 21G0048
E.C. 21G005

Edition: April 2004

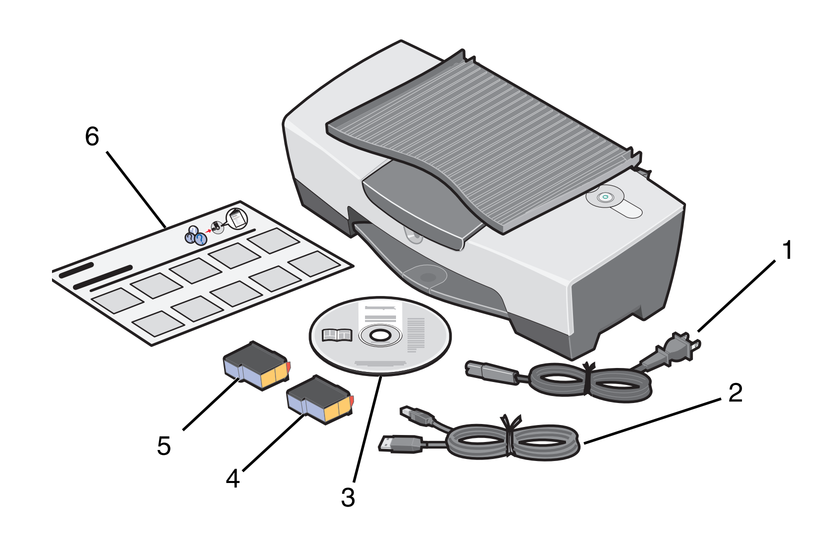
目录 / Contents / 目錄

简体中文

装箱清单

请确认您的打印机的包装箱内包含有以下物品：

注意：有可能包含 USB 电缆，也有可能不包含。



1	电源线	4	彩色打印墨盒
2	USB 电缆	5	黑色或照片打印墨盒
3	驱动软件光盘	6	*安装指南*

注意：如果您的打印机带有一个照片打印墨盒，请将它从打印墨盒存储架中取出，然后再进行安装。您可以将不用的打印墨盒保存在打印墨盒存储架中。

安全信息

- 请只使用随同此产品提供的电源，或者使用经过厂家认证的电源作为替代。
- 电源线要连接在距离此产品尽量近的电源插座上，以便于使用。
- 如果需要服务或维修，除参考操作说明书以外，也可以向专业的服务人员请教。

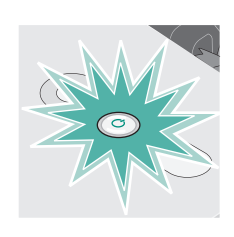
当心：请不要在雷雨天气时安装此产品，或者进行任何的电线 / 电缆连接（例如电源线）。

安装问题解答

在您使用打印机的过程中可能会遇到一些问题，本节可以帮助您解决这些问题。

现象：	**解决方法：**
按下电源按钮后电源指示灯不亮	• 请确认电源线完全插入打印机的插口里。 • 从电源插座和打印机上断开电源线。重新连接电源线，确认电源线完全插入打印机的插口里。 • 请确认打印机连接在一个正确接地的电源插座上。您可以尝试将打印机连接在一个其他设备使用过的电源插座上。
打印机不能与计算机进行通讯	请确认您的操作系统与打印机兼容。您的打印机支持以下的操作系统： • Windows 98 • Windows Me • Windows 2000 • Windows XP • Mac OS X version 10.1.5（英文版） • Mac OS X version 10.2.3 或更高（英文版）
	您的打印机是否通过其他设备（例如 USB 集线器或转换盒）连接在计算机上？如果是，请从其他设备上断开 USB 电缆，将您的打印机直接连接在计算机上。 请确认 USB 电缆的两端牢固地连接在您的打印机和计算机上。

现象：	解决方法：
打印机不能正常工作，或者当您尝试进行打印时出现通讯错误信息	请检查打印机软件是否安装正确： **Windows 用户** 点击**开始 → 程序**或**所有程序**。 如果 Lexmark 810 Series 没有出现在您的程序列表中，请参阅第 9 页 “反安装并重新安装软件”。 **Mac OS X（英文版）用户** 您的计算机桌面上有一个 Lexmark 810 Series 文件夹吗？如果没有，请参阅第 9 页 “反安装并重新安装软件”。
校正测试页或测试页不能打印	1 2 请确认您撕掉了所有打印墨盒底部的透明封条。 请确认您正确地安装了打印墨盒。黑色或照片打印墨盒应该牢固地安装在左侧的墨盒拖车内，彩色打印墨盒应该牢固地安装在右侧的墨盒拖车内。
进纸指示灯闪烁	请确认您没有用力将纸张塞入打印机内从而导致卡纸。

现象：	解决方法：
校正测试页或测试页不能打印	 按**电源**按钮。如果电源指示灯不亮，请参阅第 6 页 “按下电源按钮后电源指示灯不亮”。
	检查您的打印机是否被设置为默认打印机： **Windows 用户** **1** 点击**开始 → 设置 → 打印机**（Windows 98/Me/2000）。 点击**开始 → 控制面板 → 打印机和其他硬件 → 打印机和传真**（Windows XP）。 **2** 打印机图标的旁边应该有一个选中标记（表明已经被设置为默认打印机）。如果没有，右键点击 **Lexmark 810 Series** 打印机图标，然后点击 “**设为默认值**” 或 “**设置为默认**” 或 “**设为默认打印机**”。 **Mac OS X（英文版）用户** **1** 您的计算机桌面上应该有一个 **Lexmark 810 Series** 文件夹。如果没有，请安装打印机软件。 **2** 选择 **Go→ Applications→ Utilities**，然后双击 **Print Center** 图标。 – OS 10.2.3 或更高：双击 **Printer Setup Utility** 图标。 **3** 从 Printer List 中选择您的打印机，然后点击 **Printers→ Make Default**。 – OS 10.2.3 或更高：点击工具栏中的 **Make Default** 按钮。 如果打印机软件安装界面没有出现： **1** 从您的计算机桌面上双击 **Lexmark 810 Series Installer** 图标。 **2** 双击 **Install**，然后按照计算机屏幕上的提示进行操作。

反安装并重新安装软件

Windows 用户：

1 点击**开始 → 程序**或**所有程序 → Lexmark 810 Series→ Lexmark 810 Series 反安装程序**。

2 按照计算机屏幕上的提示反安装打印机软件。

3 在重新安装打印机软件之前，请重新启动您的计算机。

4 插入打印机软件光盘，然后按照计算机屏幕上的提示安装打印机软件。

如果安装界面没有出现：

1 在出现的任何 “添加新硬件” 界面中点击 “**取消**”。

2 取出并重新插入打印机软件光盘。

   如果打印机软件安装界面没有出现：

   a Windows 98/Me/2000 用户：从您的计算机桌面上双击 “**我的电脑**” 图标。

     Windows XP 用户：点击**开始 → 我的电脑**。

   b 双击光盘驱动器图标。如有必要，再双击 **setup.exe**。

   c 当打印机软件安装界面出现以后，请点击 “**安装**” 或 “**开始安装**”。

   d 按照计算机屏幕上的提示完成安装。

Mac OS X（英文版）用户：

1 从您的计算机桌面上双击 **Lexmark 810 Series** 文件夹。

2 双击 **Lexmark 810 Series Uninstaller** 图标。

3 按照计算机屏幕上的提示反安装打印机软件。

4 在重新安装打印机软件之前，请重新启动您的计算机。

5 插入打印机软件光盘，点击 **Lexmark 810 Series Installer**，然后按照计算机屏幕上的提示安装打印机软件。

获取更多的信息

如果以上的方法没有解决您的打印机问题：

- 请拨打电话 1-800-332-4120。

  周一至周五 (9:00 AM – 9:00 PM 美国东部时间）
  周六（中午 – 6:00 PM 美国东部时间）

  中国用户请拨打电话 010-6517-2888 转 118，或者免费电话 800-810-0595。

  电话号码和服务时间可能会随时改变，恕不另行通知。

- 请参阅随同您的打印机一起的*安装指南*。
- 请参阅*用户手册* 或*帮助文件*：

  Windows 用户：从您的计算机桌面上双击 **Lexmark 810 Series 用户手册**图标。

  注意：如果您在安装打印机软件的过程中没有选择将*用户手册* 复制到您的计算机桌面上，请重新插入打印机软件光盘，然后点击 “**浏览用户手册**”。

  Mac OS X（英文版）用户：

  1 从您的计算机桌面上双击 **Lexmark 810 Series** 文件夹。
  2 双击 **Lexmark 810 Series Utility** 图标。
  3 点击 **Help** 按钮。

- 使用 Lexmark 解决方案中心软件：

  Windows 用户：

  1 点击**开始** → **程序**或**所有程序** → **Lexmark 810 Series**→ **Lexmark 解决方案中心**。
  2 点击位于界面左侧的 “**问题解答**” 对话框。

  Mac OS X（英文版）用户：

  1 从您的计算机桌面上双击 **Lexmark 810 Series** 文件夹。
  2 双击 **Lexmark 810 Series Help** 图标。
  3 点击 **Troubleshooting** 链接。

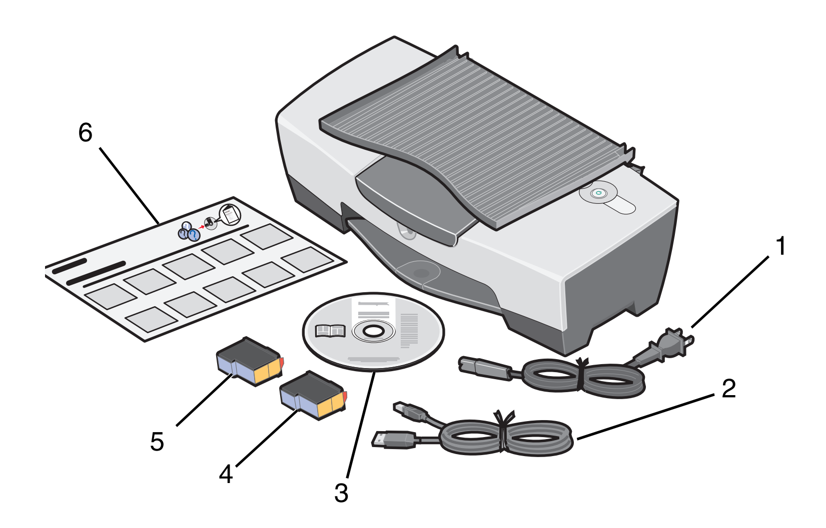
- 访问我们的国际互联网站 http://support.lexmark.com/ 获取更多的帮助。

English

Contents checklist

Verify that these items are in the box with your printer:

Note: A USB cable may or may not be included.



1	Power supply cord	4	Color print cartridge
2	USB cable	5	Black or photo print cartridge
3	Software CD	6	*Setup* sheet

Note: If your printer comes with a photo print cartridge, remove it from the print cartridge storage unit before installing it. Keep unused cartridges in the storage unit.

Safety information

- Use only the power supply provided with this product or the manufacturer's authorized replacement power supply.
- Connect the power cord to an electrical outlet that is near the product and easily accessible.
- Refer service or repairs, other than those described in the user documentation, to a professional service person.

CAUTION: Do not set up this product or make any electrical or cabling connections, such as the power cord, during a lightning storm.

Setup troubleshooting

Should your printer have a problem, this section helps you find the solution.

Symptom:	Solution:
The Power light does not come on when the Power button is pressed	• Make sure the power cord is pushed all the way into the printer. • Disconnect the power cord from the wall outlet, and then from the printer. Reconnect the power cord by pushing it all the way into the connector on the printer. • Make sure the printer is using a working electrical outlet. Connect it to one that other devices have been using.
Printer is not communicating with the computer	Make sure your operating system is compatible with the printer, which supports these operating systems: • Windows 98 • Windows Me • Windows 2000 • Windows XP • Mac OS X version 10.1.5 • Mac OS X version 10.2.3 and later
	Is your printer connected to your computer through another device, such as a USB hub or switch box? If so, disconnect the USB cable from any other devices and directly connect it between the printer and your computer. Make sure the USB cable is securely attached to the printer and computer.

Symptom:	Solution:
The printer is not functioning properly or a communications error message appears when you try to use your printer	Check to see if the software was installed correctly: **For Windows** From your desktop, click **Start** → **Programs** or **All Programs**. If Lexmark 810 Series does not appear in your list of programs, see “Removing and reinstalling the software” on page 15. **For Mac OS X** Is there a Lexmark 810 Series folder on your desktop? If not, see “Removing and reinstalling the software” on page 15.
Alignment page or test page will not print	 Verify that you removed the transparent tape from the bottom of each print cartridge. Make sure the print cartridges are installed correctly. The black cartridge or photo cartridge should be secure in the left carrier and the color cartridge should be secure in the right carrier.
The Paper Feed light is blinking	Make sure you did not create a paper jam by forcing the paper into the printer.

English

Symptom:	Solution:
Alignment page or test page will not print	Press the **Power** button. If the Power light does not come on, see “The Power light does not come on when the Power button is pressed” symptom.
	Check to see if the printer is set as the default printer. **For Windows** **1** Click **Start** → **Settings** → **Printers** (Windows 98, Me, 2000). Click **Start** → **Control Panel** → **Printers and Faxes** (Windows XP). **2** Unless there is a check mark next to the printer (indicating it is already set as the default printer), right-click **Lexmark 810 Series** and select **Set as Default Printer**. **For Mac OS X** **1** On your desktop, check to see if there is a **Lexmark 810 Series** folder. If it does not appear on your desktop, install the printer software. **2** Select **Go** → **Applications** → **Utilities** and double-click the **Print Center** icon. – OS 10.2.3 or later: double-click **Printer Setup Utility**. **3** Select your printer in the Printer List and click **Printers** → **Make Default**. – OS 10.2.3 or later: click the **Make Default** button on the toolbar. If the install screen did not appear: **1** From your desktop, double-click the **Lexmark 810 Series Installer** icon. **2** Double-click **Install** and follow the instructions on your screen.

Removing and reinstalling the software

For Windows:

1 From your desktop, click **Start** → **Programs** or **All Programs** → **Lexmark 810 Series** → **Uninstall Lexmark 810 Series**.

2 Follow instructions on your screen to remove the printer software.

3 Restart your computer before reinstalling the printer software.

4 Insert the CD, and then follow the instructions on your screen to install the software.

If the install screen does not appear:

1 Click **Cancel** on any New Hardware screens.

2 Eject and reinsert the printer software CD.

   If the printer software installation screen does not appear:

   a From your desktop, double-click **My Computer** (Windows 98, Me, 2000).

   Windows XP users, click **Start** → **My Computer**.

   b Double-click the CD-ROM drive icon. If necessary, double-click **Setup**.

   c When the printer software installation screen appears, click **Install** or **Install Now**.

   d Follow the instructions on your screen to complete the installation.

For Mac OS X:

1 From your desktop, double-click the **Lexmark 810 Series** folder.

2 Double-click the **Lexmark 810 Series Uninstaller** application.

3 Follow the instructions on your screen to remove the printer software.

4 Restart your computer before reinstalling the printer software.

5 Insert the CD, click **Lexmark 810 Series Installer** and follow the instructions on your screen to install the software.

Finding more information

If these solutions do not solve your problem:

- For customers in the U.S.A., please call us at 1-800-332-4120.
  Monday-Friday (9:00 AM - 9:00 PM EST)

  Saturday (Noon-6:00 PM EST)

  For customers in Australia, please call us at 1300-362-192.
  For customers in New Zealand, please call us at 0800-LEXMARK (0800-539-6275).
  For customers in Singapore, please call us at 1800-223-9090.
  For customers outside the above regions, please refer to the country-specific warranty information that came with your printer.

  Phone number and support times may change without notice.
- Refer to the *Setup* sheet that comes with your printer.
- Refer to the *User's Guide* or *Help* for your operating system:

  For Windows: double-click the **Lexmark 810 Series User's Guide** icon on your desktop.

  > **Note:** If you did not copy the *User's Guide* to your computer during the software installation, reinsert the printer software CD and click the **View User's Guide** icon.

  For Mac OS X:

  1. From your desktop, click the **810 Series** folder.
  2. Double-click **Lexmark 810 Series Utility**.
  3. Click the **Help** button.
- Refer to the Lexmark Solution Center software:

  For Windows:

  1. Click **Start** → **Programs** or **All Programs** → **Lexmark 810 Series** → **Lexmark Solution Center**.
  2. Click the **Troubleshooting** tab on the left side of the screen.

  For Mac OS X:

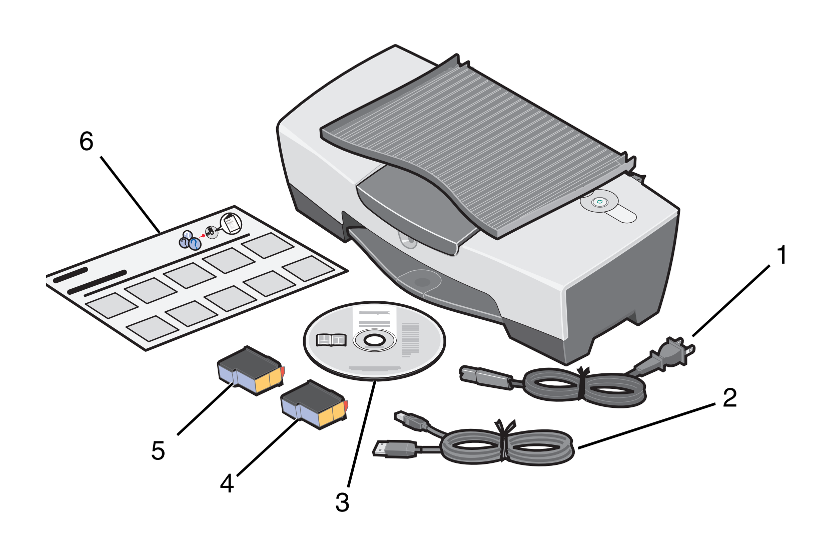
  1. From your desktop, double-click the **Lexmark 810 Series** folder icon.
  2. Double-click the **810 Series Help** alias.
  3. Click the **Troubleshooting** topic link.
- Go to http://support.lexmark.com/ for help.

繁體中文

裝箱內容核對清單

請驗證印表機包裝箱中含有以下項目：

請注意：USB 電纜有可能包含在內，也有可能不內附。



1	電源線	4	彩色墨水匣
2	USB 電纜	5	黑色墨水匣或升級六色相片墨水匣
3	軟體光碟	6	*安裝*指南

請注意： 如果印表機隨附升級六色相片墨水匣，請先從墨水匣儲存盒中取出墨水匣，然後再安裝。請將未使用的墨水匣保存在儲存盒內。

繁體中文

安全資訊

- 您只應該使用本產品所提供的電源供應器或製造商授權的電源供應器更換品。
- 電源線所連接的電源插座與產品的距離不可太遠，且必須方便使用。
- 有關服務或維修的事項，除了本使用者說明文件所提供的說明之外，您可以向專業維修人員尋求協助。

請當心：在雷雨期間，請勿安裝本產品，或進行任何電器或電纜的接線工作，例如電源線。

安裝上的疑難排解

如果印表機發生問題，本節有助於您尋找解決方案。

症狀：	解決方案：
按下「電源」按鈕時，「電源」指示燈沒有亮起	• 確定已將電源線完全推入印表機。 • 從牆壁上的插座拔下電源線，然後再從印表機拔下。將電源線完全推入印表機上的連接座，以重新連接電源線。 • 確定印表機所使用的電源插座能正常運作。請將印表機連接到其他裝置目前使用中的插座。
印表機無法與電腦通訊	確定您的作業系統與印表機相容；您的印表機支援下列作業系統： • Windows 98 • Windows Me • Windows 2000 • Windows XP • Mac OS X 10.1.5 版（英文版） • Mac OS X 10.2.3 版和更新的版本（英文版）
	您的印表機是透過其他裝置（如 USB 集線器或切換盒）連接到電腦嗎？若正確，從任何其他裝置拔下 USB 電纜，然後直接將它連接在印表機與電腦之間。 確定 USB 纜線已牢固地連接至印表機與電腦。

症狀：	解決方案：
當您嘗試使用印表機時，印表機無法正常運作或出現通訊錯誤訊息	請檢查軟體是否安裝正確： **Windows 適用** 從桌面上，按一下**開始 → 程式集或所有程式**。 若 Lexmark 810 Series 沒有出現在程式式清單中，請參閱第 21 頁「移除並重新安裝軟體」。 **Mac OS X 適用**（英文版）： 您桌面上是否出現 Lexmark 810 Series 檔案夾？如果沒有，請參閱第 21 頁「移除並重新安裝軟體」。
無法列印校正頁或測試頁	請驗證您已將每個墨水匣底部的透明膠帶撕下。 確定墨水匣安裝正確。黑色墨水匣或升級六色相片墨水匣應該裝入左台架，而彩色墨水匣則應裝入右台架。
「送紙」指示燈正在閃爍	確定沒有將紙張強行載入印表機，而導致夾紙。

症狀：	解決方案：
無法列印校正頁或測試頁	按下**電源**按鈕。如果「電源」指示燈沒有亮起，請參閱「按下電源按鈕時，電源指示燈沒有亮起」這個症狀。
	請檢查該印表機是否已設成預設的印表機。 **Windows 適用** **1** 按一下**開始** →**設定** →**印表機**（Windows 98、Me、2000）。 按一下**開始** → **控制台** → **印表機和傳真** (Windows XP)。 **2** 除非印表機旁邊出現核取標記（表示它已被設定成預設的印表機），否則請用滑鼠右鍵按一下 **Lexmark 810 Series**，然後選取**設成預設印表機**。 **Mac OS X 適用 （英文版）：** **1** 在桌面上，檢查是否出現 **Lexmark 810 Series** 檔案夾。如果該檔案夾沒有出現在桌面上，請安裝印表機軟體。 **2** 選取 **Go** →**Applications** →**Utilities**，然後按兩下 **Print Center** 圖像。 – OS 10.2.3 或更新的版本：按兩下 **Printer Setup Utility**。 **3** 在 Printer List 中選取印表機，然後按一下 **Printers** → **Make Default**。 – OS 10.2.3 或更新的版本：按一下工具列上的 **Make Default** 按鈕。 如果安裝畫面沒有出現： **1** 從桌面上，按兩下 **Lexmark 810 Series Installer** 圖像。 **2** 按兩下 **Install**，然後遵循畫面上的指示。

移除並重新安裝軟體

Windows 適用：

1 從桌面上，按一下**開始** → **程式集**或**所有程式** → **Lexmark 810 Series** → **解除安裝 Lexmark 810 Series**。

2 遵循畫面上的指示，來移除印表機軟體。

3 重新安裝印表機軟體前，請先重新啟動電腦。

4 插入光碟，然後遵循畫面上的指示，來安裝軟體。

如果安裝畫面沒有出現：

1 在任一「尋找新增硬體精靈」畫面中，按一下**取消**。

2 請先退出印表機軟體光碟，然後再重新插入。

如果印表機軟體安裝畫面沒有出現：

a 從桌面上，按兩下**我的電腦**（Windows 98、Me、2000）。

若是 Windows XP 使用者，請按一下**開始** → **我的電腦**。

b 按兩下光碟機圖示。必要時，請按兩下 **Setup**。

c 當印表機軟體安裝畫面出現時，請按一下**安裝**或**立即安裝**。

d 遵循畫面上的指示，來完成安裝程序。

Mac OS X 適用（英文版）：

1 從桌面上，按兩下 **Lexmark 810 Series** 檔案夾。

2 按兩下 **Lexmark 810 Series Uninstaller** 應用程式。

3 遵循畫面上的指示，來移除印表機軟體。

4 重新安裝印表機軟體前，請先重新啟動電腦。

5 插入光碟，按一下 **Lexmark 810 Series Installer**，然後遵循畫面上的指示，來安裝軟體。

尋找其他資訊

如果以上解決方案仍無法解決您的問題：

- 請來電 0800-008-927 （台灣），(852) 2923-8111 （香港）或 1-800-332-4120 （美國）。

  星期一 ～ 星期五 （上午 9:00 - 下午 5:30）

  星期六、日休息

  電話號碼與上班時間可能在未及時知會的情況下而有所更改。

- 請參閱*安裝*指南 （印表機隨附）。
- 請參閱*用戶手冊*或*線上說明*中，您作業系統適用的內容：

  Windows 適用：按兩下您桌面上的 **Lexmark 810 Series** 用戶手冊圖示。

  > **請注意：**若您在軟體安裝程序中沒有將*用戶手冊*複製到電腦，請重新插入印表機軟體光碟，然後按一下**檢視用戶手冊**圖示。

  Mac OS X 適用 （英文版）：

  1. 從桌面上，按一下 **810 Series** 檔案夾。
  2. 按兩下 **Lexmark 810 Series Utility**。
  3. 按一下 **Help** 按鈕。

- 請參閱 「Lexmark 問題解答中心」軟體：

  Windows 適用：

  1. 按一下**開始 → 程式集**或**所有程式 →Lexmark 810 Series →Lexmark 問題解答中心**。
  2. 按一下畫面左邊的**疑難排解**標籤。

  Mac OS X 適用 （英文版）：

  1. 從桌面上，按兩下 **Lexmark 810 Series** 檔案夾圖像。
  2. 按兩下 **810 Series Help** 替身。
  3. 按一下 **Troubleshooting** 主題鏈結。

- 前往 http://support.lexmark.com/，以取得說明。

繁體中文